

г.Пермь

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Акционерное общество "ЭР-Телеком Холдинг" (АО "ЭР-Телеком Холдинг")**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора по b2g Васкецова Ильи Владимировича, действующего на основании Доверенности № ХЛД-Д-1014/24 от 28.08.2024, с одной стороны, и **Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Кондратовская средняя школа "Сфера" (МАОУ "Кондратовская средняя школа "Сфера")**, именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице Директора Кетовой Валерии Дмитриевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», с соблюдением требований Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», заключили настоящий Договор (в дальнейшем - «Договор»), о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем Услуг и/или Продуктов Заказчику на основании Заказов на Услугу и/или Продукт, а также при согласии Заказчика предоставление возможности доступа к услугам, оказываемым другими Исполнителями.

1.2. Перечень оказываемых по Договору Услуг и/или Продуктов, их характеристики, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за Услуги и/или Продукты, сроки и порядок устранения неисправностей, их технические особенности и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность сторон указываются в Описании услуг и/или Продуктов (в дальнейшем – «Описание»), Заказе. Описание размещается на сайте Исполнителя <https://er telecom.ru>. Отдельные положения Описания дополнены, изменены в Заказе.

1.3. Под договором понимается Договор с Описанием (Описаниями) и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью. В случае расхождения условий Договора и Заказов, Стороны руководствуются условиями Заказов (Приложение №1).

1.4. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Договоре и в Описании и принимаются таким образом, как они описаны в Описании. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием или Заказом не предусмотрено иное.

1.5. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с лицензиями, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, перечень которых содержится в Заказе на Услугу и/или Продукт.

## 2. ОПЛАТА УСЛУГ

2.1. Цена Договора, является предельной и не может превышать 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС 20%. Стоимость включает все затраты и расходы, связанные с исполнением Договора, а также стоимость дополнительных и прочих услуг. При этом Заказчик не имеет обязательств перед Исполнителем поручить последнему оказание Услуг на всю вышеуказанную стоимость (лимит). Конечная (итоговая) стоимость оказания Услуг и/или Продуктов по настоящему Договору складывается из стоимости Услуг и/или Продуктов по каждому Заказу и ежемесячной абонентской платы за весь период оказания Услуг и определяется в соответствии с Тарифами Исполнителя.

2.2. Оплата ежемесячной стоимости Услуг и/или Продуктов, производится Заказчиком на основании счета Исполнителя в следующем порядке:

Кредитная схема оплаты:

2.2.1. Заказчик оплачивает стоимость оказанных Услуг и/или Продуктов, в том числе ежемесячную абонентскую плату по выбранному Тарифному плану в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты подписания документов, указанных в п.2.3. настоящего договора.

2.3. Счет на оплату Услуг и/или Продуктов, универсальный передаточный документ (УПД), заменяющий счет-фактуру и Акт сдачи-приемки (далее - Документы) направляются Заказчику в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота (далее – Оператор ЭДО) с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (далее – УКЭП) посредством электронного документооборота (далее – ЭДО), в срок до 10 (Десятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Стороны признают, что Отчетные документы, подписанные УКЭП, являются надлежаще оформленными электронными первичными документами и приравниваются к первичным документам бухгалтерского учета, подписанными уполномоченными лицами Сторон на бумажном носителе.

Если Заказчик не использует ЭДО, доставка счета, акта и счет-фактуры осуществляется на бумажном носителе или направляются Заказчику в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи на электронный адрес, указанный в разделе 9 не позднее 15 числа за отчетным периодом.

Копии счетов для оплаты Услуг и/или Продуктов размещаются Исполнителем в указанный срок на сайте Исполнителя. Неполучение Заказчиком счета на оплату Услуг и/или Продуктов не является основанием для Заказчика не вносить плату в срок.

2.4. Оплата стоимости Услуг и/или Продуктов по предоставлению доступа производится Заказчиком в полном объеме в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты выставления Исполнителем счета.

- 2.5. Оплата единовременных платежей за предоставление дополнительных Услуг и/или Продуктов производится в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты выставления Исполнителем счета.
- 2.6. Стоимость Услуг и/или Продуктов и порядок их оплаты определяется в соответствии с Тарифами, указанными в соответствующем Заказе к настоящему Договору и/или в соответствии с выбранными Заказчиком самостоятельно в разделе «Личный кабинет» на сайте Исполнителя.
- 2.7. В момент заключения Договора Заказчику выделяется Лицевой счет, на котором осуществляются операции по начислению и списанию денежных средств за предоставление Услуг и/или Продуктов.
- 2.8. Платежи за предоставление Услуг начинают начисляться и взиматься, а Услуги начинают оказываться Исполнителем с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа (в дальнейшем – Акт), если иное не предусмотрено Описанием и/или соответствующим Заказом, независимо от того, произведены ли Заказчиком необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования.
- 2.9. Платежи за предоставление Продуктов начинают начисляться и взиматься, а Продукты начинают предоставляться Исполнителем с момента активации продукта в Личном кабинете Исполнителя.
- 2.10. Услуга считается принятой Заказчиком с даты подписания Акта. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления доступа к Услугам и получения от Исполнителя Акта обязуется подписать и предоставить его Исполнителю или предоставить письменный мотивированный отказ Исполнителю. В случае неполучения Исполнителем от Заказчика документов в указанный в настоящем пункте срок, предоставление доступа к Услугам считается принятым, а Акт считается со стороны Заказчика подписанным.
- 2.11. Продукт считается принятым Заказчиком с даты активации продукта в Личном кабинете Исполнителя.
- 2.12. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг и Продуктов, Тарифы Исполнителя, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, Описания и Заказа с уведомлением об этом Заказчика. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг, предоставление Продуктов. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг, предоставление Продуктов в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором. Исполнитель имеет право осуществлять иные права, предусмотренные Описанием.
- 2.13. Стороны признают, что УКЭП документа признается равнозначной собственноручной подписи владельца сертификата и порождает для подписанта юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения прав и обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны обязуются применять при осуществлении юридически значимого ЭДО формы, форматы и порядок, установленные действующим законодательством.
- 2.14. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей УКЭП, недопущения использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате УКЭП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени Стороны при подписании Отчетных документов, то в каждом случае получения подписанных УКЭП Отчетных документов Стороны добросовестно исходят из того, что Отчетные документы подписаны УКЭП от имени надлежащего лица, действующего в пределах, имеющихся у него полномочий.
- 2.15. Стороны осуществляют ЭДО в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.16. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность сведений, касающихся предмета настоящего Договора, а также хода его исполнения Договора.
- 2.17. Стороны, с целью исполнения своих обязательств вправе направлять друг другу юридически значимые сообщения, обмениваться документами посредством электронной почты.

### 3. ПРАВА НА ОБОРУДОВАНИЕ И АБОНЕНТСКУЮ ЛИНИЮ

- 3.1. В случае, если в соответствии с условиями Договора в целях получения Заказчиком Услуг и/или Продуктов на Объекте требуется установление Оборудования, Оборудование передается Исполнителем Заказчику во временное владение и пользование и подлежит возврату Исполнителю в течение 5 (Пяти) дней с момента прекращения действия соответствующего Заказа. Передача и возврат Оборудования производится по соответствующему акту. Плата за владение и пользование Оборудованием включена в ежемесячную плату за Услуги и/или Продукты. Заказчик признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Исполнителем.
- 3.2. В случае утраты или повреждения Оборудования, указанного в п. 3.1. Договора, Заказчик обязан возместить убытки Исполнителю в размере их стоимости, указанной Сторонами в акте. Возмещение убытков производится Заказчиком путем оплаты счета Исполнителя в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета, либо предоставлением Исполнителю Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования, аналогичного утраченному или поврежденному, той же марки и фирмы производителя, с аналогичными качественными характеристиками.

### 4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Исполнитель оказывает Услуги при условии наличия технической возможности, а также всех необходимых разрешений, предусмотренных действующим законодательством.
- 4.2. Исполнитель и Заказчик признают, что настоящий Договор, все Заказы к нему и Описание являются обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.
- 4.3. Заказчик ознакомлен и согласен с характеристиками представленных Услуг и/или Продуктов, указанных в Договоре, Заказах, Описании, правилах и на сайте Исполнителя, относительно их качества, надежности и ограничений. Заказчик обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги и/или Продукты, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного

письменного согласия Исполнителя. При несоблюдении данного пункта Договора Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

4.4. Изменение, приостановление, прекращение Договора производится в порядке, предусмотренном Описанием и требованиями действующего законодательства.

4.5. Подписанием Договора Заказчик подтверждает свое согласие на размещение Оборудования, иного оборудования и средств связи Исполнителя в местах общего пользования в Объекте; на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Исполнителем любым способом, в том числе по сети электросвязи, на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Исполнитель.

4.6. Подписанием Договора Заказчик подтверждает свое согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании, если не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе настоящего пункта:  не согласен.

4.7. Заказчик согласен на предоставление дистанционного обслуживания с использованием Кодового слова, указанного в Заявлении, размещенном на сайте Исполнителя <https://ertelecom.ru>, в соответствии с Описанием, размещенном на сайте Исполнителя <https://ertelecom.ru>, если не выразил прямого отказа.

4.8. Любые уведомления Сторон производятся в порядке, предусмотренном Описанием.

4.9. Все споры Сторон по настоящему Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение в Арбитражный суд в порядке, определенном законодательством РФ.

4.10. Сторона, право которой нарушено, до обращения в суд согласно п. 4.9. Договора обязана предъявить другой Стороне претензию в письменном виде с изложением своих требований, с обязательным приложением подтверждающих документов. До обращения в суд согласно п. 4.9. Договора заинтересованная Сторона предъявляет виновной Стороне претензию. Претензии рассматриваются в течение 10 (десяти) дней с момента ее получения Стороной по Договору. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную претензию в установленные для ее рассмотрения сроки заинтересованная Сторона, право которой нарушено вправе обратиться иском заявлением в суд.

4.11. Обработка персональных данных пользователей, осуществляется в целях исполнения срочных договоров на оказание услуг, исполнения запросов по оперативно-розыскной деятельности, выполнения требований законодательных актов (ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»; Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правил оказания услуг.

Оказание услуг осуществляется в соответствии с Правилами оказания услуг утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606 «Правила оказания услуг связи по передаче данных», постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 г. № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», постановлением Правительства РФ от 24.01.2024 N 59 «Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи»

4.12. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой из Сторон или подписан через Оператора ЭДО.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами, распространяет свое действие на правоотношения Сторон, возникшие с 01.01.2025 и действует по 31.01.2026 включительно. Окончание срока действия Договора не влечет прекращение обязательств Сторон по Договору и не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение, в том числе обязательств по оплате услуг, гарантийных обязательств, обязательств по возмещению убытков и выплате неустойки (штрафа, пени).

Срок оказания услуг с 01.01.2025 по 31.12.2025 включительно.

Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует с 01.01.2025 по 31.12.2025 включительно, если в Заказе не указано иное.

5.2. Заказчик при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов по оказанию Заказчику Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Исполнителя о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами и настоящим Договором.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за работы, необходимые для выполнения Заказа, осуществляемые Заказчиком без контроля и руководства Исполнителя, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг и/или Продуктов.

6.4. Если иное не указано в соответствующем Описании Услуг и/или Продуктов, в случае Прерывания предоставления Услуг и/или Продуктов по вине Исполнителя на период более 48 (Сорока восьми) часов при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Исполнителя последний вычитает из суммы платы за Услуг и/или Продуктов денежную сумму в размере 1/720 (Одной семьсот двадцатой) от абонентской оплаты за Отчетный месяц за каждый час перерыва предоставления Услуг связи. Исполнитель не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Заказчика или любой третьей стороны, связанные с Прерыванием предоставления Услуг и/или Продуктов.

6.5. Прерыванием предоставления Услуг и/или Продуктов не являются перерывы связи, вызванные проведением плановых профилактических работ; вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Исполнителя; вызванные нарушением Заказчиком требований к эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской линии; сбоями электропитания на Объекте Заказчика; предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

6.6. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты пеней. Пенья начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Такая пенья установлена в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы, подлежащей оплате

6.7. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утери и/или разглашения Заказчиком информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – логина, секретного PIN-кода и т.д.).

6.8. В случае несоблюдения Заказчиком правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования, Оборудования или не соблюдения запрета на подключение к Абонентской линии иного оборудования и средств связи без письменного согласования с Исполнителем, в том числе не соответствующего установленным требованиям, Исполнитель вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Заказчика убытков.

6.9. Исполнитель не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Оборудованию, размещенному на Объекте, а также Пользовательскому (оконечному) оборудованию Заказчика. Зона ответственности Исполнителя по обеспечению защиты Услуг и/или Продуктов от несанкционированного доступа третьих лиц распространяется на сеть и оборудование Исполнителя до Объекта в соответствии со Схемой включения Пользовательского оборудования и разграничения зон ответственности Заказчика и Исполнителя, предусмотренной соответствующим Описанием Услуг и/или Продуктов.

6.10. Заказчик несет ответственность за любые действия, с использованием логина и пароля Заказчика, а также за последствия таких действий.

6.11. В случае предъявления к Исполнителю каких-либо претензий (требований) прямо связанных с ненадлежащим исполнением (неисполнением) Заказчиком обязанностей по обеспечению принципов и правил обработки персональных данных, пользователей, предусмотренных Договором, Заказчик обязан уплатить по письменному требованию Исполнителя штраф в размере стоимости таких требований (претензий) поступивших от пользователей и/или государственных органов, и удовлетворенных Исполнителем.

## 7. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

7.1. Стороны подтверждают, что каждая из Сторон ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую взяточничества и коррупционных проявлений культуру, реализует требования Федерального закона от 25 декабря 2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федерального закона от 7 августа 2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – «Антикоррупционное законодательство»).

7.2. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны обязуются не совершать каких-либо действий, которые противоречат требованиям Антикоррупционного законодательства, в том числе, обязуются не предлагать, не давать, не обещать и не совершать Запрещенные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника. Под Запрещенными платежами понимаются любые незаконные платежи, включая взятки, коммерческий подкуп, откаты в любой форме (включая, в форме наличных или безналичных денежных средств, иных ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды) в пользу государственных или муниципальных служащих, сотрудникам или представителям организаций или учреждений любой формы собственности (в том числе сотрудникам частных компаний) для оказания влияния на их действия или решения с целью получения любых неправомерных преимуществ или с иной неправомерной целью.

7.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, такая Сторона направляет другой Стороне запрос в письменной форме с требованием предоставить в 14-дневный срок объяснения и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения, и потребовать устранения нарушений. В запросе Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела другой Стороной. В случае неполучения запрошенных объяснений и информации в указанный срок либо в случае невозможности устранения нарушений, направившая запрос Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении, а также потребовать от другой Стороны возмещения реальных убытков, возникших в результате расторжения Договора по указанному основанию

8. Перечень приложений

8.1. Приложение № 1 – ЗАКАЗ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № 1.

8.2. Приложение № 2 –Акт сдачи-приемки услуг.

9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**Заказчик:**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Кондратовская средняя школа "Сфера" (МАОУ "Кондратовская средняя школа "Сфера")  
Юридический адрес: 614506, Россия, Пермский край, Пермский м.о., Кондратово д, Н.М.Яблокова ул, д. 20  
Почтовый адрес: 614506, Россия, Пермский край, Пермский м.о., Кондратово д, Н.М.Яблокова ул, д. 20  
ИНН/КПП: 5948073538/594801001  
ОГРН: 1245900014030  
БИК 015773997  
Р/счет.: 03234643575460005600  
В банке УФК по Пермскому краю  
Кор/счет.: 40102810145370000048  
Тел/факс: +(7)9223335752  
Email: sfera@permsky.permkrai.ru

Директор

\_\_\_\_\_/ Кетова Валерия Дмитриевна

**Исполнитель:**

Акционерное общество "ЭР-Телеком Холдинг" (АО "ЭР-Телеком Холдинг")  
Юридический адрес: 614066, Пермский край, г.о. Пермский, г Пермь, ш Космонавтов, д. 111и, к. 2  
Почтовый адрес: 614066, Пермский край, г.о. Пермский, г Пермь, ш Космонавтов, д. 111и, к. 2  
ИНН/КПП: 5902202276/590501001  
КПП филиала в г.Пермь 590543001  
БИК:042202824;  
Расчетный счет:40702810599914358001 Филиал "Нижегородский" АО "Альфа-Банк" г. Нижний Новгород  
Корреспондентский счет:30101810200000000824  
Сайт: <https://ertelecom.ru>  
Техническая поддержка: support-b2g@ertelecom.ru  
Отдел обслуживания: perm-service-b2g@ertelecom.ru  
Единая горячая линия: 8-800-250-03-33  
Тел.: +7(342) 246-22-33  
Контактное лицо: Верхоланцева Людмила Михайловна  
тел.: +7(342) 246-22-33 вн. 26473 сот. 89124822331  
e-mail: liudmila.m.verkholantseva@dom.ru  
Директор по b2g

\_\_\_\_\_/ Васкецов Илья Владимирович

Директору Филиала в г \_\_\_\_\_ АО «ЭР-Телеком  
Холдинг»

От: \_\_\_\_\_  
(Юр. лица – наименование)

Телефон: \_\_\_\_\_

Заявление на дистанционное обслуживание

Выражаю (ем) свое согласие на дистанционное обслуживание по договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. при идентификации по Кодовому слову согласно приведенному ниже Перечню условий обслуживания. Полномочия подтверждаются при входящем обращении в АО "ЭР-Телеком Холдинг" указанным ниже Кодовым словом, т.е. без письменного заявления о предоставлении/изменении соответствующих условий обслуживания.

Кодовое слово \_\_\_\_\_ (буквы и цифры, длина до 15 символов).

Перечень условий обслуживания

Изменение сервиса	Предоставление информации
<ul style="list-style-type: none"><li>• Блокировка исходящих направлений на телефонном номере по желанию на неопределенный срок:<ul style="list-style-type: none"><li>• МГ/МН направления</li><li>• Зоновые направления</li><li>• Местные направления</li></ul></li><li>• Разблокировка исходящих направлений на телефонном номере по желанию:<ul style="list-style-type: none"><li>• МГ/МН направления</li><li>• Зоновые направления</li><li>• Местные направления</li></ul></li><li>• Настройка переадресации</li><li>• Внесение ip-адреса в список разрешенных</li><li>• Предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и установления Заказчиком исходящего соединения по сети передачи данных (сеанс связи) (вызовы через «7») при одновременном согласии Заказчика на доступ к указанным услугам.</li><li>• Предоставление доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, и установления Заказчиком соответствующей услуги телефонной связи (вызовы через «8») при одновременном согласии Заказчика на доступ к указанным услугам.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Отправка информационного листка на e-mail, указанный при входящем обращении, с учетными данными для настройки услуг, для входа в Личный кабинет</li><li>• Предоставление информации об адресах подключенных точек</li><li>• Предоставление информации о подключенных услугах (история изменений услуг, периоды активности услуг)</li><li>• Предоставление информации о характеристиках подключенных тарифных планов (наименование, стоимость, технические характеристики)</li><li>• Предоставление информации о созданных на договоре Обращениях, Сервисных заявках (номер, статус выполнения)</li></ul>

Обязуюсь обеспечить недоступность/ не сообщать/ не передавать Кодовое слово 3-м лицам и нести ответственность за изменение условий обслуживания, предоставленную информацию по Кодовому слову.

АО «ЭР-Телеком Холдинг» не несет ответственности за изменения сервисов, указанных в Перечне условий обслуживания, совершенных при идентификации по Кодовому слову.

Обязуюсь письменно уведомить АО «ЭР-Телеком Холдинг» об отмене/изменении Кодового слова.

В соответствии с условиями Договора об оказании Услуг и/или Продуктов согласен с обработкой моих персональных данных, указанных в настоящем документе.

М.П. " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись

Фамилия И.О.

## Заказ на предоставление услуг связи «ЭР-Телеком» №1

г.Пермь

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

к Договору на предоставление услуг и/или продуктов №59\_153\_000000925649/2025 от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г между АО "ЭР-Телеком Холдинг" («Исполнитель») Лицензии: лицензия № 157956 от 29.12.2016 г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 19.06.2026 г.; лицензия № 164759 от 18.06.2018 г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 18.06.2028 г.; лицензия № 157902 от 27.12.2015 г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 27.12.2026 г.; лицензия № 164760 от 18.06.2018 г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 18.06.2028 г.; лицензия № 164762 от 18.06.2018 г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 18.06.2028 г.; лицензия № 164763 от 18.06.2018 г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 18.06.2028 г.;) и **МАОУ "Кондратовская средняя школа "Сфера"** («Заказчик»)

Срок действия заказа: 01.01.2025-31.12.2025

Точка предоставления доступа	
Адрес	614506, Россия, Пермский край, Пермский р-н, Кондратово д, Н.М.Яблокова ул, д. 20

Услуга связи «Wi-Fi Hot Spot ЭР-Телеком»

Название тарифного плана «Wi-Fi Hot Spot Индивидуальный»	Стоимость Услуги без НДС (руб.)	Ставка НДС (%)	Сумма НДС (руб.)	Итого (руб.)
Абонентская плата (руб./мес.)*	10416.67	20	2083.33	12500.00

\*Абонентская ежемесячная плата включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией.

Офисная линия Интернет

Параметры офисной линии Интернет (канал Интернет для служебного использования)		
IP-адрес	212.33.247.133/24	
Скорость доступа к Услуге связи на порту Оборудования Исполнителя, Мбит/с	Интернет трафик	300 Мбит/с
	Локальный и Мультимедиа трафик	
Тип пользовательского (оконечного) оборудования		
Тип интерфейса/разъема	FTTB RIAS	
Протокол	PPPoE	

Гостевая линия Интернет

Параметры гостевой линии Интернет (открытая сеть Wi-Fi для посетителей)	
Количество Точек доступа Wi-Fi Заказчика (шт.)***	0
Максимально возможная скорость доступа к Услуге связи (Мбит/с) по технологии Wi-Fi на Оборудовании Заказчика****	100
Тип интерфейса/разъема	Fastethernet
Протокол	IP/TCP

\*\*\*Монтаж Оборудования Заказчик осуществляет своими силами. Исполнитель вправе производить монтаж и настройку Оборудования Заказчика за дополнительную плату, в соответствии с действующими на момент обращения Заказчика Тарифами Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за качество и работоспособность услуги связи в случае сбоев, связанных с работой Оборудования Заказчика (Точки/Точек доступа Wi-Fi). В данном случае границей зон ответственности за качество и доступность услуги является порт оборудования Исполнителя, к которому подключается Точка/Точки доступа Wi-Fi Заказчика.

\*\*\*\*Доступная Заказчику скорость гостевой линии Интернет зависит от числа одновременно активных пользователей, технических характеристик пользовательского (оконечного) оборудования и среды приема-передачи информации. Пользование Услугами связи путем беспроводного доступа к Сети Исполнителя (по технологии Wi-Fi) возможно при условии размещения на Объекте Оборудования Исполнителя, указанного в соответствующем Акте (далее – Точка доступа Wi-Fi), а также при условии, что Пользовательское (оконечное) оборудование расположено на расстоянии, не более 25 метров (в зависимости от количества и структуры стен Объекта и иных препятствий между Пользовательским (оконечным) оборудованием и Точкой доступа Wi-Fi) от Точки доступа Wi-Fi, если иное не предусмотрено техническими характеристиками Точки доступа Wi-Fi.

от Заказчика:

Директор

\_\_\_\_\_ / В.Д. Кетова /

(подпись)

(И.О. Фамилия)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

от Исполнителя:

Директор по b2g

\_\_\_\_\_ / И.В. Васкецов /

(подпись)

(И.О. Фамилия)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Акт сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Услуге связи «Wi-Fi Hot Spot ЭР-Телеком»  
на основании Заказа №1 от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. к Договору № 59\_153\_00000925649/2025 от  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

г. Пермь

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подписанием настоящего Акта стороны подтверждают, что услуги по предоставлению доступа **МАОУ "Кондратовская средняя школа "Сфера"**, именуемого в дальнейшем «Заказчик», в лице Директора Кетовой Валерии Дмитриевны, действующего (ей) на основании Устава, к Услугам связи АО «ЭР-Телеком Холдинг» (далее – Исполнитель) по Договору № 59\_153\_00000925649/2025 от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее -Договор) в соответствии с Заказом № 1 от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., выполнены полностью.

1. Результат услуг полностью соответствует необходимым требованиям и условиям Договора и считается принятым с момента подписания настоящего Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа (в дальнейшем – «Акт»). В случае неполучения Исполнителем от Заказчика настоящего Акта в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления доступа к Услугам и получения от Исполнителя Акта, Акт считается со стороны Заказчика подписанным без замечаний, Услуги по предоставлению доступа принятыми Заказчиком. Заказчик подтверждает, что претензий не имеет.
2. Стоимость услуг по предоставлению доступа включена в абонентскую плату.
3. Дата начала предоставления Услуг связи: 01.01.2025.
4. Адрес предоставления доступа: 614506, Россия, Пермский край, Пермский р-н, Кондратово д, Н.М.Яблокова ул, д. 20
5. Абонентская линия передана во владение и пользование Заказчика.
6. Оборудование надлежащим образом настроено, установлено и размещено на Объекте в целях предоставления Заказчику услуг связи, в полном объеме и исправном состоянии. Оборудование считается переданным Заказчику во временное владение и пользование с момента подписания настоящего Акта. Заказчик обязуется возвратить это Оборудование в сохранности при прекращении действия Договора.

№ пп	Наименование оборудования	Серийный номер	Количество, шт.	Стоимость Оборудования руб., в том числе НДС (20%)
1	Инжектор POE Tenda PoE30G-AT		1	1 878,26
2	Точка доступа Huawei AirEngine 5761-11		1	18 432,30

7. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах на бумажном носителе, имеющих одинаковую юридическую силу (по одному для каждой Стороны) или подписан через Оператора ЭДО.

"Заказчик"

"Исполнитель"

Директор  
Кетова Валерия Дмитриевна

Директор по b2g  
Васкецов Илья Владимирович

#### Гарантийные обязательства на оборудование

Срок гарантии исчисляется с даты передачи оборудования Заказчику по настоящему Акту и составляет 12 месяцев. Условия гарантийного обслуживания:

1. Оборудование должно использоваться только по назначению согласно условиям эксплуатации оборудования и инструкции от производителя.
2. Настоящая гарантия не распространяется на оборудование, поврежденное в результате стихийных бедствий, использования оборудования в нарушение условий эксплуатации оборудования, попадания жидкостей и посторонних предметов на оборудование.
3. Если в течение срока гарантийного обслуживания та или иная часть оборудования будет заменена, а также если оборудование было вскрыто или ремонтировалось лицом, не уполномоченным на то Исполнителем, гарантийное обслуживание оборудования не осуществляется.
4. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, и другие случайные, последовательные или косвенные убытки, возникшие вследствие использования Оборудования в нарушение условий эксплуатации оборудования.

#### Условия эксплуатации оборудования

Условия эксплуатации оборудования должны отвечать следующим требованиям:

• **Электропитание:**

Электропитание оборудования должно соответствовать параметрам электропитания, указанным на источнике питания оборудования.

• **Температура эксплуатации:**

Температура эксплуатации оборудования 0 - +55 С. Внимание! Это температура окружающей среды в непосредственной близости к оборудованию. Температура хранения оборудования: -10 - +70 С.

• **Влажность окружающей среды в непосредственной близости оборудования:**

10% - 90% без образования конденсата.

• **Размещение:**

Помещение, где размещается оборудование, не должно быть запыленным. В помещении, где размещается оборудование, не должно быть бытовых насекомых.

Внимание! Не размещайте на оборудовании посторонние предметы!

При несоблюдении вышеперечисленных требований, гарантийное обслуживание оборудования прекращается.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор: f1d72217-2bf3-4d01-b155-700f136c5de9

ОТПРАВЛЕНО	<b>АО "ЭР-ТЕЛЕКОМ ХОЛДИНГ"</b> , Васнецов Илья Владимирович Эл.доверенность №04d91aed-db97-4aa4-8f05-ed34c71cca48	<b>17.03.25</b> 07:47 (MSK)	Сертификат 059085C70045B2EE89472905046CF9D10C
УТВЕРЖДЕНО	<b>МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОНДРАТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА "СФЕРА"</b> , Кетова Валерия Дмитриевна, директор	<b>17.03.25</b> 08:36 (MSK)	Сертификат 00CA20D14A3AC1B99FAF767EE34B81D5C5

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 722671968566237128169706768058107758750791459327

Владелец Кетова Валерия Дмитриевна

Действителен с 08.11.2024 по 08.11.2025